

DIE KOKI – BESUCHERUMFRAGE

Von September 2016 bis Ende Januar 2017 lag im Koki eine Besucher-Umfrage aus, mit der wir ermitteln wollten, was Sie am Koki besonders wichtig finden und was wir besser machen können. Die Ergebnisse dieser Umfrage haben wir hier zusammengefasst.

Insgesamt haben 170 Koki-Besucher die Fragebögen ausgefüllt, davon mindestens 47 Vereinsmitglieder. Drei Teilnehmer haben jeweils zwei Eintrittskarten gewonnen, sie wurden schon benachrichtigt. Ihnen einen Herzlichen Glückwunsch!

Wir freuen uns, dass wir viel positives Feedback bekommen haben, und bedanken uns für die vielen Kritikpunkte und Anregungen als wertvolle Inspiration und Entscheidungshilfe – auch, wenn es nicht immer möglich ist, sie sofort 1:1 umzusetzen (siehe die „Popcorn-Debatte“).



QUANTITATIVER TEIL DER UMFRAGE

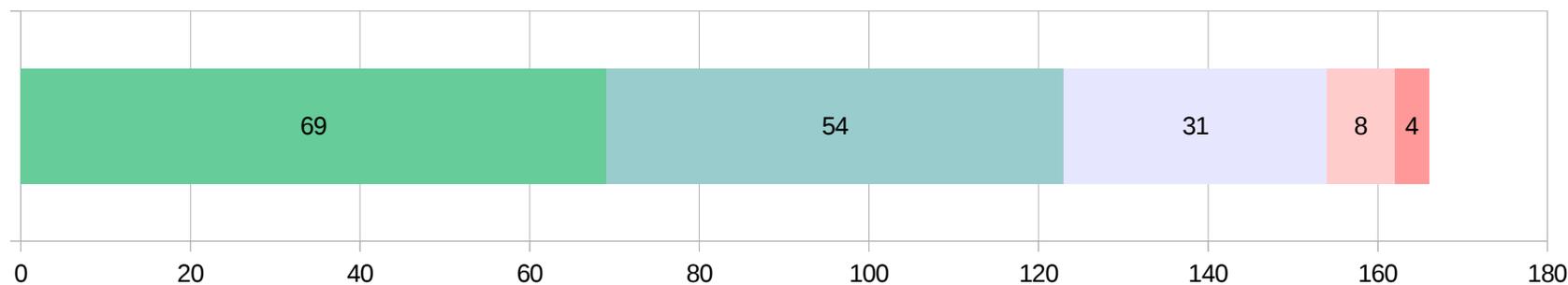
Wie oft waren Sie in den letzten 6 Monaten im Kino? \bar{x} 9,28 Mal

Wie oft davon im Koki? \bar{x} 5,76 Mal

Wir hatten also einen großen Anteil regelmäßiger Kinogänger, die im Durchschnitt mehr als jedes zweite Mal, das ist fast einmal im Monat, ins Koki kamen. Darunter kommen etliche Cineasten mehrmals wöchentlich.

Was ist Ihnen besonders wichtig am Koki?

Die Lage im Stadtzentrum

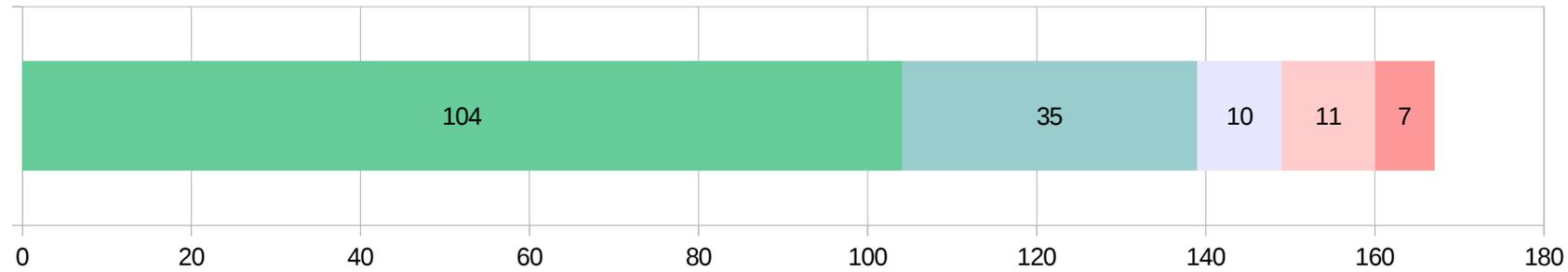


Skala:

**Sehr wichtig (1)
bis
unwichtig (5)**

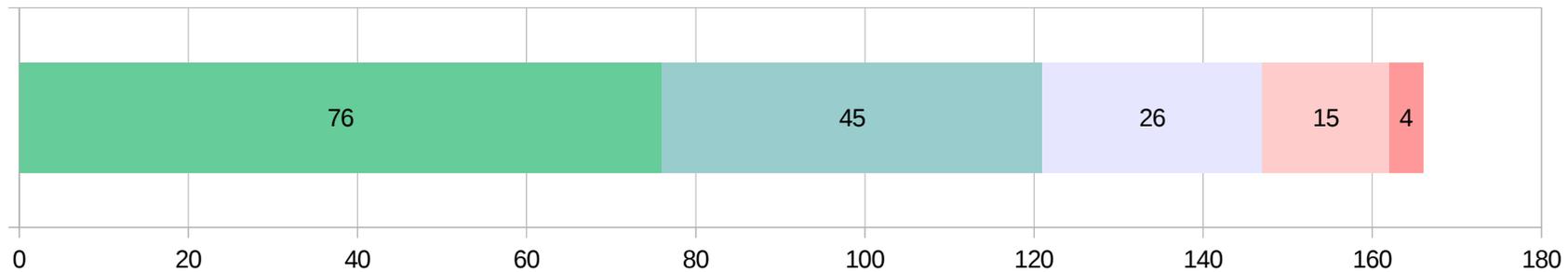
Die Zahlen in den Balken bezeichnen die Anzahl der jeweils abgegebenen Stimmen.

Kein Werbeblock vorm Film



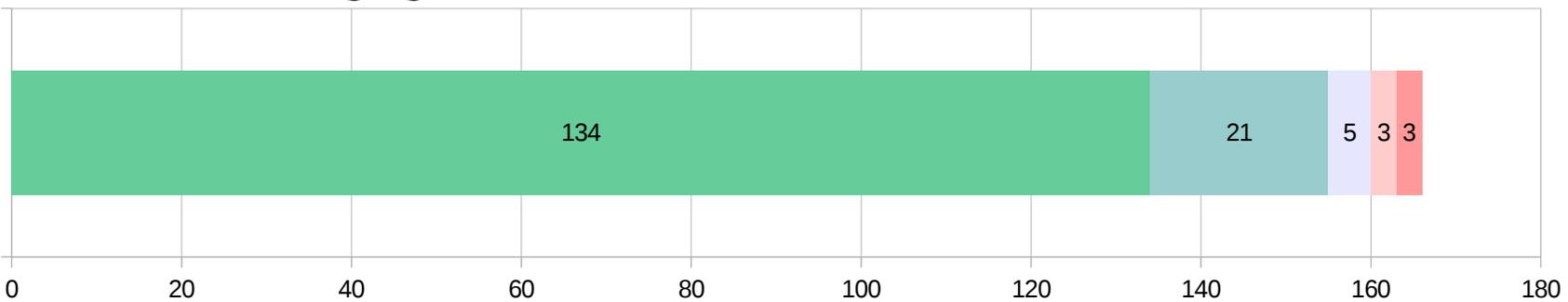
Sehr wichtig (1)
bis
unwichtig (5)

Die günstigen Preise



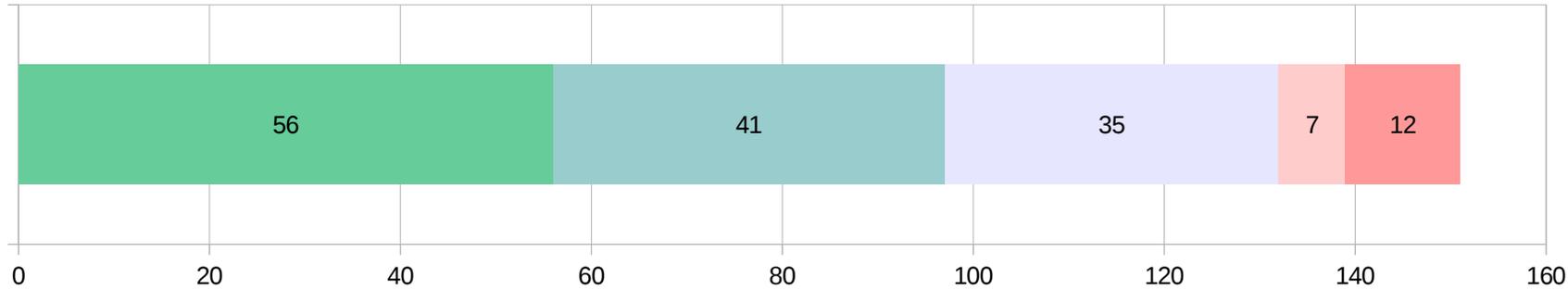
Sehr wichtig (1)
bis
unwichtig (5)

Die Unabhängigkeit von Kinokonzernen



Sehr wichtig (1)
bis
unwichtig (5)

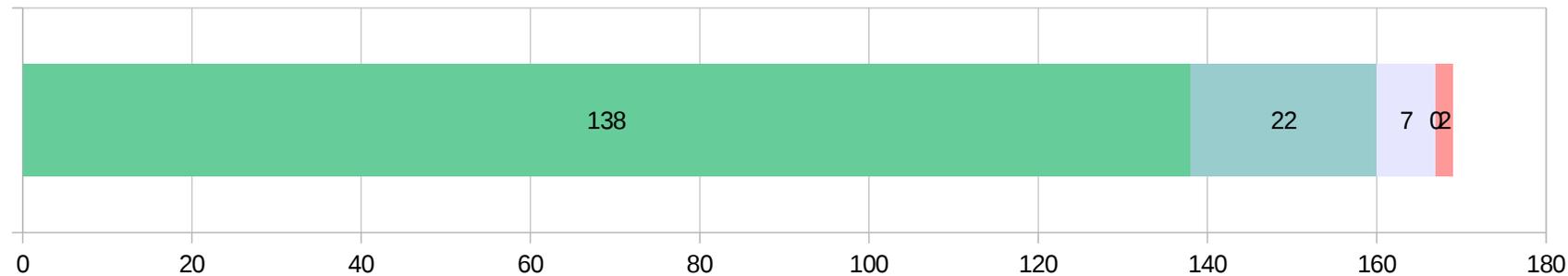
Studenten- Jugend- und Kinderangebote



Sehr wichtig (1)
bis
unwichtig (5)

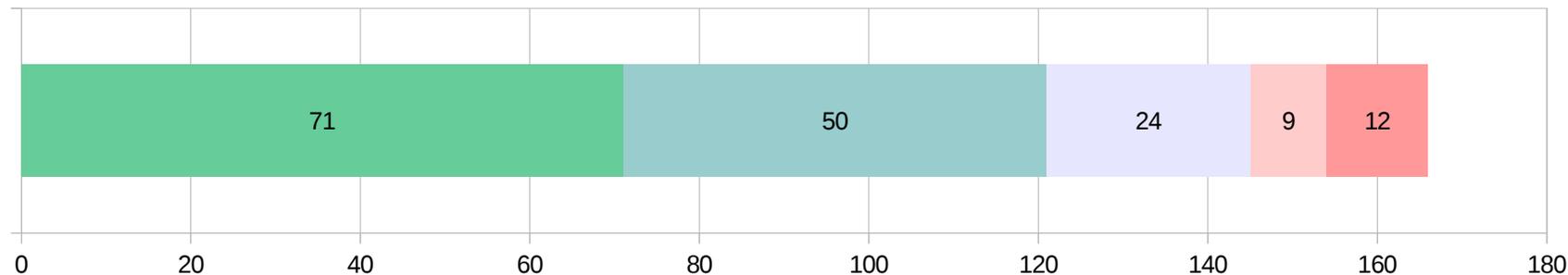
Was schätzen Sie besonders am Programm?

Die Filmauswahl



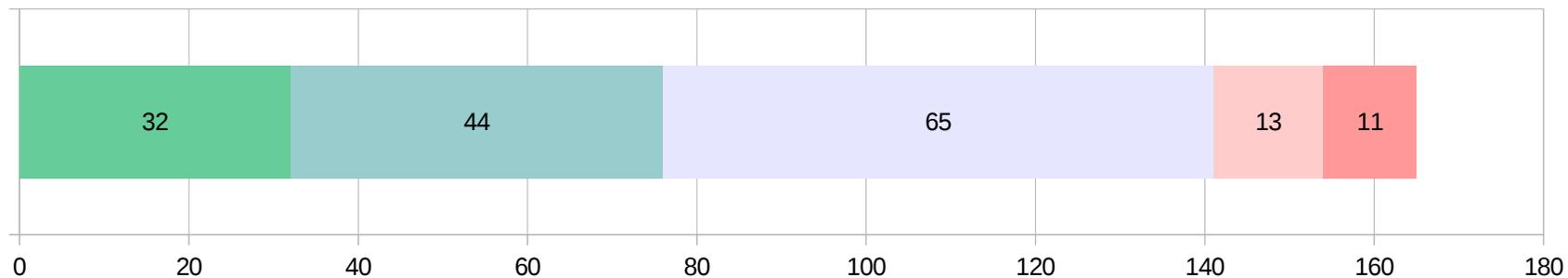
Sehr wichtig (1)
bis
unwichtig (5)

Originalsprache mit Untertiteln



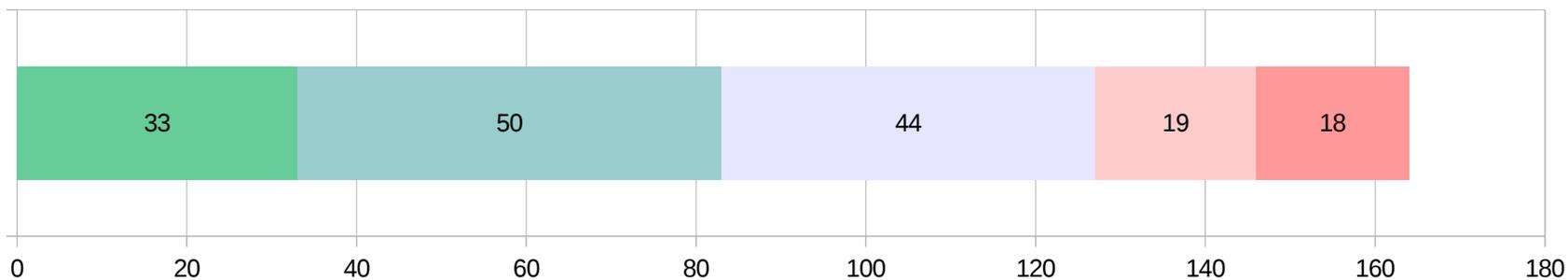
Sehr wichtig (1)
bis
unwichtig (5)

Einführungen oder Diskussionen



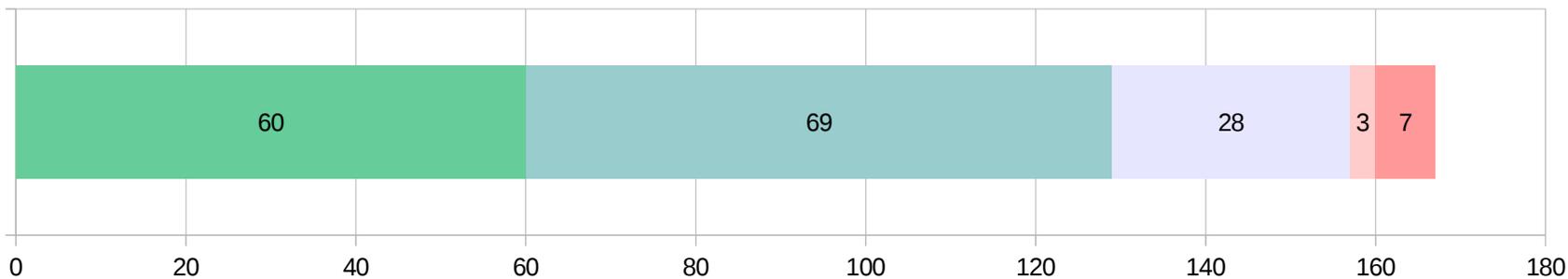
Sehr wichtig (1)
bis
unwichtig (5)

Die Anwesenheit von Filmschaffenden



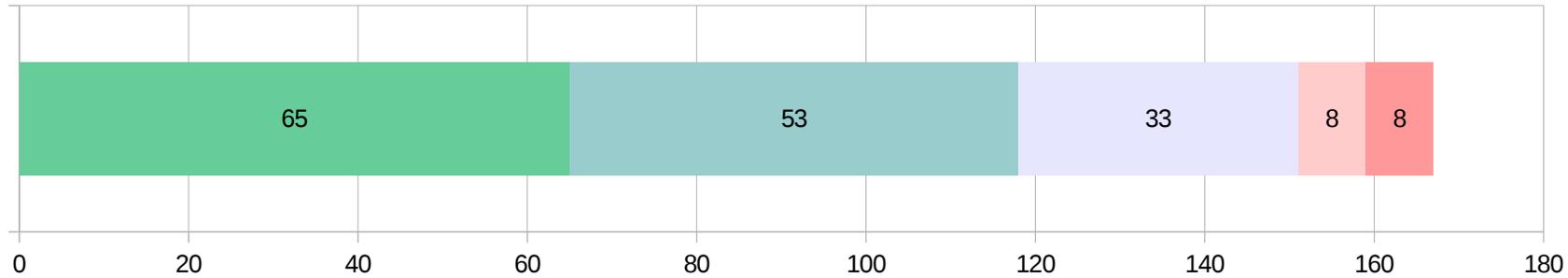
Sehr wichtig (1)
bis
unwichtig (5)

Thematische und nationale Filmreihen



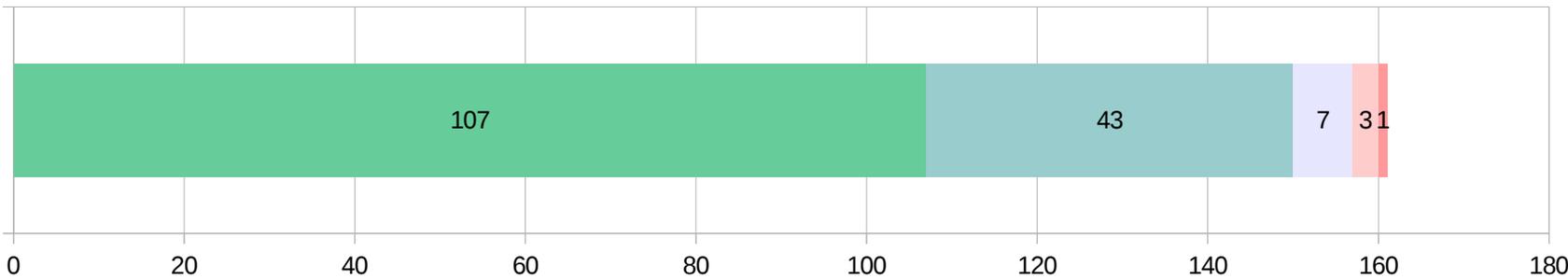
Sehr wichtig (1)
bis
unwichtig (5)

Kurzfilme vor dem Hauptfilm



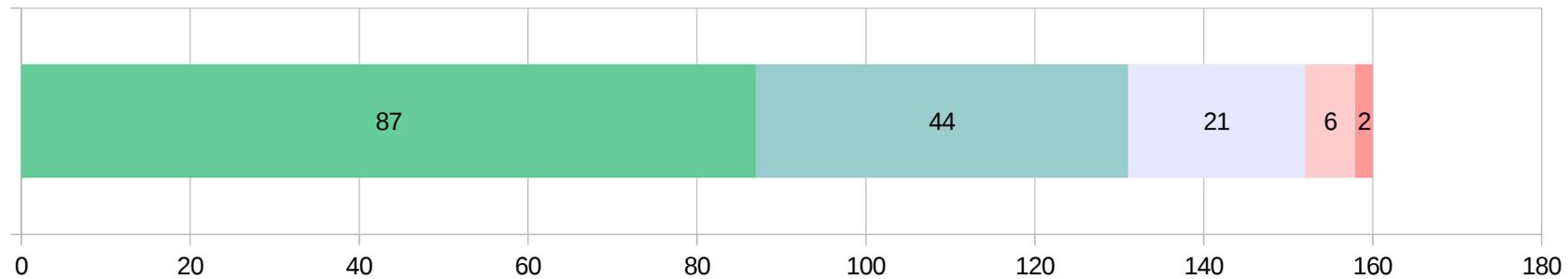
Sehr wichtig (1)
bis
unwichtig (5)

Filme aus vielen Ländern



Sehr wichtig (1)
bis
unwichtig (5)

Arthouse- und Nischenfilme



Sehr wichtig (1)
bis
unwichtig (5)

Ich würde öfter ins Koki kommen, wenn:

Die Zahlen in Klammern bezeichnen die Anzahl der Kreuze

Das Koki mehr Filme aus anderen Themen-
gebieten oder Genres zeigen würde: 25

Ich den Programmflyer regelmäßig
bekommen könnte: 22

Filme nicht im TV, auf DVD oder im Internet
verfügbar sind: 16

Die Räumlichkeiten und die Ausstattung moderner wären: 4

Es Sondervorstellungen in meinem Stadtteil gäbe: 4

Die Filme zu anderen Zeiten gezeigt würden: 18

QUALITATIVER TEIL DER UMFRAGE

Was ist Ihnen besonders wichtig am Koki?

Zahlen in Klammern: Häufigkeit der Nennung; Ohne Zahl: Einmal genannt

„Original mit Untertiteln“ (14)

„Thementage und Reihen“ (5)

„Die Persönlichkeit der Mitarbeiter“ (2)

„Vielen Dank für Eure Arbeit!“ (7)

„Ich komme gern und oft“ (4)

„Jede Stadt braucht ein Kommunales Kino.“

„Das Koki ist ein Zuhause.“

„Ohne das Koki müsste ich aus Lübeck wegziehen. Punkt.“

Was kann das Koki tun, damit ich öfter komme?

„Zuschauerräume besser belüften!“ (7)

„Modernere Räume/ Klimaanlage“ (2)

„Programm koordinieren mit den anderen Kinos/ Mehr Filme, die sonst in Lübeck nicht laufen“ (3)

„Meine Wunschfilme zeigen (s. Wunschfilmbuch)“

„Einen festen „Sendeplatz“ für Länderfilmreihen einrichten (wie die Classic-Reihe)“

„Zeigt mehr Filme, dafür jeden an weniger Vorführterminen“

„Die Untertitel sind oft schlecht zu lesen durch Andere, die vor einem sitzen“

„Bitte auch mal Filme in der Synchronfassung (abwechselnd mit OmU!)“
„Besseres Programm“

Ich würde öfter kommen, wenn...

„Wenn ich mehr Zeit hätte“ (12)

„Wenn ich in Lübeck wohnen würde“ (3)

„Wenn ich mehr Geld hätte“ (2)

„Wenn nicht so viel Anderes in der Stadt los wäre“ (2)

„Wenn mein Kind älter wäre“ (2)

„Wenn ich jünger wäre“ (eine > 86jährige Zuschauerin)

„Wenn das Koki in meinem Stadtteil läge“

Ich wünsche mir mehr...:

Weniger bekannte/ungewöhnliche Filme /Underground (4)
(Schwarze) Komödien (3) (Schwarz-Weiß-) Klassiker (3)
Filme über Regionen (2) Skandinavische Filme (2)
Musikfilme (2) Jugendfilme (2) Dokus (4)
Künstlerfilme Französische Filme Filme aus Indien
Science Fiction Italienische Filme Thema Ökologie
Krimis im OmU Lateinamerikanische Filme
Gay und Genderfilme Bedeutende Regisseure Unabh. Regisseure

„Filme bitte im Früh- und im Spätfilm zeigen!“

Frühere Vorführungen (16.00 oder 17.00) (3)

Vorführung um 18.00 so lassen (2)

Hauptvorführung um 19.30 oder 20.00 (3)

Spätfilm +/- um 22.00 Uhr (4)

Matinee Sonntag Vormittags (2)

„Macht mehr Werbung fürs Koki!“ (2)

„Die Flyer (im PDF-Versand) sind als Ausdruck viel zu klein“

„Alkoholfreies Bier bitte“

„Ein Bistro für Getränke vor oder nach dem Film wäre schön“

Gibt es etwas, was das Koki auf keinen Fall ändern sollte?

Das Ambiente, die Atmosphäre (17)

Alles gut, soll so bleiben (19)

Räume so lassen (16) Die Filmauswahl (21)

„Die gemütliche Einrichtung“ (5) Der Standort (5)

Die Preise (7)

Anspruchsvolle Filme (4)

Individualität (3)

Internationalität d. Filme (4)

Persönl. Umgang, Beratung (4)

Vielfalt d. Programms (2)

Kurzfilme vor dem Hauptfilm (3) Werbefreiheit (4)

Kooperationen (2) Vorführzeiten (2) Unabhängigkeit (4)

Das Image

Die Familiarität

„Die Bestuhlung“

Das Studentenkino (3)

Das schöne Programmheft (2)

Faire Snacks verkaufen (5)

Die Getränkeauswahl (2)

„Bitte verkauft weiterhin kein Popcorn“ (3)

„Ich wünsche mir Popcorn“

„Ich lege keinen Wert auf Sondervorstellungen in meinem Stadtteil.“

„Längere Laufzeiten der Filme (eine Woche) sind gut“

„So lange das Koki ein kommunales Programmkinos bleibt – gerne mit Vitter – ist mir absolut egal, wo das Kino mit welcher Ausstattung ist.“

Wie alt sind Sie?

10-25:14

26-40:28

41-55:53

56-70:58

>71:14

Der/ die durchschnittliche Koki- ZuschauerIn ist also 48 Jahre alt.

In welchem Stadtteil wohnen Sie?

Innenstadt: 38 St. Jürgen: 29

St. Lorenz: 18 St. Gertrud: 12

Landkreis: 7 Auswärtige sonst: 15

(darunter Besucher aus Sydney u. Istanbul)

Marli: 5 Eichholz: 3 Karlshof: 3

Brandenbaum: 3 Bad Schwartau: 3 Stockelsdorf: 2

Moisling: 2 Kücknitz: 2 Scharbeutz: 1 Buntekuh: 1

Auffallend ist, dass es aus den sehr großen Stadtteilen Kücknitz und Travemünde eine/n bzw. keine/n einzigen BesucherIn in der Umfrage gab; wir erreichen offenbar nur wenige Menschen dort. Ein Schwerpunkt ist das Stadtzentrum und Lübeck Ost. Das Einzugsgebiet ist trotzdem nicht klein: Einige Besucher aus dem Landkreis gaben an, dass sie häufig kommen.